

# 喜迎十九大



# 砥砺前行 辉煌五年

2017年10月18日 星期三 编辑/张瑞洁 设计/马赵琴 校对/吴雨彤

## 以更加优质的服务向党的十九大献礼 嘉兴市本级“十佳满意公交线路”和“十佳公交司机”评选结果出炉

■撰文 张瑞洁 浦天明 施勤伟

繁忙的公交司机中,谁是你心中的No.1?哪一条公交线路的运营,温暖了你的内心?10月9日起,嘉通集团、市道路运输管理局联合各新闻媒体组织开展嘉兴市本级“十佳满意公交线路”和第二届“十佳公交司机”评选活动。

一周来,市民踊跃投票,今天,“双十佳”名单新鲜出炉。他们服务优良、业务精湛、爱岗敬业、乐于奉献,他们擦亮了嘉兴公交窗口新形象,开创了公交事业新篇章。

### 1.城市公交3路线

“坐上3路车,就像回到家。”城市公交3路线,线路全长13公里,有驾驶员22人,营运车辆12辆,途经中山路、戴梦得广场、八佰伴、大润发等繁华主干道地段,是嘉兴客流量最大的公交主动脉之一。该线路先后获评公司安全生产先进班组、嘉通集团系统先进班组称号,被浙江省建设厅命名为“青年文明号”车组。

3路车,以“进步,永不停步”的企业精神和“满意没有终点站”的服务理念为指导,以“环境优美、安全便捷、服务优良”为创建目标,以“乘客至上、优质服务”为宗旨,用真诚和热情打动乘客。



### 2.城市公交7路线

坚持“以诚待人、热情服务”的宗旨,7路线的驾驶员始终以创建“工人先锋号”的标准鞭策自己。城市公交7路线,线路全长17公里,有驾驶员15人,营运车辆14辆,横穿市区繁华地段,并途经多所学校、医院。该线路先后获评公司文明城市创建迎检工作先进集体、嘉通集团安全先进集体、嘉兴市“敬老文明号”。

在这十米车厢里,整齐摆放着便民箱、乘客建议簿,为一些急需的乘客提供方便;一抬头是制作精美的7路线路图和善意的警示标语。而驾驶员们,用温馨、礼貌的服务用语,让乘坐7路的乘客如沐春风。



### 3.城市公交9路线

“我们晚一点,乘客回家就能早一点!所以,多晚都值得!”这是城市公交9路线所有驾驶员的口头禅。城市公交9路线,线路全长31.8公里,有驾驶员34人,营运车辆18辆,横穿市区繁华地段,是市区营运时间最长的班次,同时也是一条绿色环保线。

而9路线的驾驶员在平凡中悟出了做人、做事的真谛,那就是细微之处显品德、踏实工作、真诚待人。他们每一个小小的善举,都在影响着身边的人,也许只是当下的心情,但美好的记忆却足以相伴一生。



### 4.城市公交82路线

“她们是飘在大街小巷的一条粉红色丝带,一路播撒文明,一路散发芬芳。”全部由女驾驶员组成的城市公交82路线,线路全长23公里,有驾驶员20人,营运车辆10辆。该线路先后被评为公司先进集体、先进班组、星级服务示范线路、特色示范线路;嘉通集团共青团系统青年安全生产示范岗、嘉通集团系统安全先进班组。

82路线担负着从中南公寓至于城广场的客运任务,途经南湖区行政机关、医院、学校、高档住宅公寓、商业中心等繁华地带,她们用女性特有的温柔和细腻对待车上的每一位乘客,不断探索服务工作的新领域、新方式。



### 5.城市公交85路线

“不爱岗就要下岗,不敬业就要失业”,对他人是压力,对他们是动力。城市公交85路线,线路全长36.5公里,有驾驶员13人,营运车辆11辆,串联起城南与城区片区。

作为一名公交人,85路线驾驶员讲风格、讲礼让,从严要求自己,对待乘客文明礼貌、服务周到,始终坚持任务就是命令,风里来雨里去,没有节假日,一心一意扑在工作上。他们牢记“热情工作每一天,周到服务每一人”的服务宗旨,传播文明正能量,怀着一颗虔诚的心帮助各种有需要的人,做好自己的每一件事,关心身边的每一个人。



### 6.城市公交93路线

“你发火我耐心,你粗暴我礼貌,你冷淡我热情,你无理我周到”,这是城市公交93路线驾驶员总结出来的“二十四字经”,用真诚换理解,一次次化解了矛盾。城市公交93路线,线路全长约18.6公里,有驾驶员24人,营运车辆24辆,是嘉兴公交主动脉之一,是嘉通集团首届“十佳文明示范窗口”,嘉兴市和浙江省的“敬老文明号”。

93路自开通以来,驾驶员们凝心聚力,以“让乘客满意”为宗旨,为乘客提供“安全、准点、方便、舒适”的出行服务,使小小的十米车厢成为城市流动的温馨家园,营造了文明有序的乘车氛围和乘车环境。



### 7.城市公交95路线

“为了乘客安全、舒适、优美的乘车环境,全员提前半小时到单位。”这是城市公交95路线驾驶员的“自我约定”。城市公交95路线,线路全长11公里,有驾驶员20人,营运车辆10辆,是一条连接嘉兴火车站和嘉兴高铁南站的公交线路。该线路先后获评公司先进集体、安全生产先进班组、星级服务示范线路;嘉通集团首届“十佳文明示范窗口”;市级工人先锋号。

95路线驾驶员全部为A1驾照,部分驾驶员还利用业余时间进行自学,考取了高级驾驶员、技师等职称。全体成员签订安全责任书,杜绝事故发生,2014年、2015年、2016年全年,95路线无一起有责事故。



### 8.城乡公交241路线

“做就要做好”是241路线驾驶员的工作原则。城乡公交241路线,线路全长23.9公里,有驾驶员18人,营运车辆16辆,是嘉兴市区到秀洲区王店镇的主要公交线路,是嘉兴市的“十佳文明示范线”、公司的“文明班线”。

“小善亦是大爱”是241路线18位驾驶员的服务理念。他们用百分之百的热心、细心、爱心服务于乘客,赢得锦旗无数。而在车辆维修和保养中,他们扮好“医生”和“美容师”的双重角色,对车辆勤检修、勤保养、勤清洗。他们日复一日的工作目标就是:开好安全车、做好公交服务、提供舒适环境,只希望“乘客满意”。



### 9.城乡公交311路线

“311让你享受到VIP的乘车服务。”城乡公交311路线,从凤桥开往新篁,线路全长12.5公里,有驾驶员4人,营运车辆4辆,是一条三级公交线路,乘客以学生和老人为主。

虽然是只有4辆车和4个驾驶员的三级线路,但是让你感受到的是VIP的服务和乘车环境,卫生无“死角”,服务有礼貌,行车有安全保障。因沿途路口多、行人多、车辆多,加上路面狭窄,为确保安全营运,311线路成员坚持起步稳、行车稳、停车稳,成为乘客信得过的城乡公交线。



### 10.城乡公交游1路线

“苦在常人不知处,乐在乘客满意中”,这是城乡公交游1路线的服务信条。线路全长21.6公里,有驾驶员18人,营运车辆13辆,是嘉兴首条公交旅游专线,也是市区城乡公交首条实行快线运行模式的线路。该线路先后被评为嘉通集团先进班组、嘉兴市道路运输行业“十佳最美服务品牌”。

游1路线的18位驾驶员以创造一流的服务质量为标准,以打造一流的服务品牌为目标,创新工作思路和方法,做到精品线路精品管理,以整洁温馨的乘车环境、优质的服务赢得了广大乘客和社会各界人士的高度赞誉与褒奖。



### 1.陈金海

陈金海,市公交公司秀洲分公司3路四星级驾驶员,公司首届“十佳公交驾驶员”,嘉兴市首届“十佳公交司机”。

他,热情温馨,真诚待客。每到一站,他提前告诉乘客。车辆转弯,他提醒乘客扶好。他主动帮助乘客拿重物,搀扶老人。他,爱岗敬业,无私奉献,洗车打扫,亲力亲为。车子出故障了,休息时,也会协助修理工修好自己的车。还有,他在冰雪恶劣天气凭借过硬的驾驶技术带头出车。

他拾金不昧,做过的好人好事一箩筐。二十年来,他就是这样在公交岗位上默默奉献着、实践着自己的诺言:“把一切奉献给公交事业!”



### 2.陈华

陈华,国鸿公交271路驾驶员,凭借着对公交事业的执着追求,凭借着对广大乘客的无限热爱,在十米车厢里,创造了不平凡的业绩,成为城乡公交传播文明的使者。

安全上他是国鸿公交安全行驶30万公里的驾驶员,从未发生任何大小事故;服务上他在做好本职工作的同时,做了很多好事,车墙上挂着的两面乘客送来的表扬他“拾金不昧”的锦旗,定格了他把4部价值9000元的新手机完璧归赵的瞬间。

他没有惊天动地的事迹,有的只是对公交的一片真情,对乘客的满腔爱心。近些年,陈华一直获得公司“先进个人”称号。



### 3.池叶萍

池叶萍,市公交公司南湖分公司8路四星级驾驶员,公司首届“十佳公交驾驶员”。他在一一线驾驶员岗位上至今工作已有14个年头了,14年里,他做到了“零违规”、“零投诉”,是公司的“节油标兵”,很好地体现了一个公交驾驶员的良好风貌。

在乘客心目中,池叶萍是一个名副其实的“较真”的公交驾驶员。近来城市改造频繁,他利用休息天,带上地图,走街串巷实地探访;他拾到内有现金6000多元的皮夹,立马赶到附近的派出所,上交失物;他对自己所驾驶的车辆爱护备至,一日三检,小心操作,维修率特别低。



### 4.黄伦标

黄伦标,市公交公司南湖分公司95路四星级驾驶员。作为北方来的嘉兴人,他的身上既有着北方人的憨厚和淳朴,也有着嘉兴人特有的耐心与和善。自从事公交驾驶员工作以来,已经安全行驶35万公里,无一起投诉、缺勤和违规违纪记录,每年都超额完成公司的生产任务,同事们习惯亲切地称他为“老黄牛”。

从主动搀扶行动不便的老人上车,到为带孩子看病着急去医院的母亲提供方便,再到帮助在公交站迷路哭泣的孩子联系家人;从公司首届“十佳公交驾驶员”到“最美嘉兴人”再到《嘉兴日报》上刊登的“礼让斑马线公交车”的主人公,他以自己的努力实现了自身的价值。



### 5.李迎迎

李迎迎,市公交公司经开南分公司14路四星级驾驶员,2005年,因表现突出,成为阜阳公交借调到嘉兴的优秀驾驶员。到嘉兴后,她秉承优良的作风,将“四心”融入到乘客服务中去,把汗水洒在了车厢里,把关爱献给了乘客,2008年她选择留在了第二故乡嘉兴。

“对待乘客热心,服务乘客称心,帮助乘客诚心,照顾乘客悉心”是李迎迎的服务准则。提醒小朋友上下车小心,遇到腿脚不便的乘客“搭把手”……服务在于细节,她把细心服务落实到了每一天。



### 6.李游辰

李游辰,市公交公司南湖分公司7路四星级驾驶员,也是7路市级“敬老文明号”的班长,总结出“八个一”服务经验:一言一语暖乘客心坎,一心一意为乘客着想,一举一动对乘客负责,一点一滴解乘客所难。

李游辰还时常将日常工作经历描述成一篇篇精彩的文章,将美妙的瞬间汇聚成一幅幅优秀的摄影作品。他带领线路班组成员创文明线,演出拍摄的《红船旁的公交人——情定公交》获得了第二届“红船·追梦印记”微视频大赛优秀作品奖。



### 7.吕龙

吕龙,市公交公司秀洲分公司30路四星级驾驶员,公司第二届“十佳公交驾驶员”之一。

吕龙,是一个兼具着退伍老兵的坚毅和中共党员的旗帜作用的普通公交驾驶员。17年来,他兢兢业业战斗在公交营运一线,把美好的青春奉献给了为民服务的岗位。党员的先进性和公交人的模范性在他身上充分体现,他把安全谨慎和细致耐心用在了对每一位乘客的服务中。真正做到了把车厢当成小家,把乘客当成朋友,用微笑服务给车厢增添温暖,让温馨停驻在每位乘客的心田。



### 8.张洪兴

张洪兴,市公交公司经开南分公司85路四星级驾驶员。年长一些的乘客遇到他,总是怀疑他认得自己,因为他都会亲切地让他们小心点、慢一些,就好像对待自己的亲人朋友一样。他的热情服务,让他收获了一抽屉的表扬信,每个星期,热线服务中心总能接到乘客的来电表扬。

有一年大年三十下班途中,他送一名错过车的孕妇回家;回家路上,他协助民警制伏了企图逃跑的嫌疑人……他看上去很朴实,但在他服务过的乘客眼里却总能闪闪发光。



### 9.周金龙

周金龙,国鸿公交233路驾驶员。公交车成了他最亲密的“战友”,每天对车辆进行检查、排查隐患、清扫卫生是他当天工作的第一道程序,哪怕是一个细小的安全隐患他都不会放过。

2016年4月的一天中午,他像往常一样开车从步云前往火车站,途中一男乘客突然晕倒在车厢里,并不停抽搐,周金龙马上汇报车队值班室,并征得车上乘客同意后,临时改道,火速将发病乘客及时送到大桥中心医院,为抢救赢得了宝贵的时间。

投身公交行业20年,周金龙作为老公交人,对公交有着深厚的情感,公交行业在他眼里就是责任与奉献。



### 10.庄正新

庄正新,国鸿公交游1路线驾驶员,获得过嘉兴市“优秀职工”、嘉兴市运管系统“十佳文明驾驶员”、嘉兴市公交行业“最美公交驾驶员”、嘉兴市“活雷锋”代表等多个荣誉。

庄正新把最美的微笑和最优的服务奉献给南来北往的乘客,至今保持了“零投诉”、“零事故”、“零违纪”的良好记录。对待旅客,他文明服务;对待工作,他潜心钻研;对待同事,他主动伸出援助之手。多年来,他每天坚持提早至少20分钟到岗,做好出车前的仔细检查;末班车回场后,在确保车辆没问题后才放心回家。

